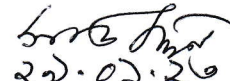


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অর্থসালের বিভাগীয়/জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারসহের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদনের ফলাবর্তক
(জুলাই-ডিসেম্বর/২২)**

ক্রমিক নং	গ্রন্থাগারের নাম	কার্যক্রম/সূচক	সমস্যাবলী	মন্তব্য
১.	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা এবং জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহ জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, যশোর ও মেহেরপুর	সূচক ২.১ সূচক ২.৩	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন সংক্রান্ত প্রতিবেদন যথাযথভাবে প্রেরণ করা হয়নি। [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.১ সূচকটি অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত হয় বিধায় অর্জন সম্পূর্ণ হয়েছে মর্মে ধরে নেয়া যায়। সকল দপ্তরের লক্ষ্যমাত্রা ২ কিন্তু যশোর ও মেহেরপুরে লক্ষ্যমাত্রা ৪ দেখানো হয়েছে।
২.	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল এর নিয়ন্ত্রণাধীন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পটুয়াখালী	১.২ এবং ১.৩	[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পটুয়াখালী ক্ষেত্রে ৬০% অর্জন দেখানো হয়েছে। ফলাবর্তক সভায় বরিশালের ডিডি মহোদয় এটা টাইপিং-এর সময় ভুল হয়ছে বলে জানিয়েছেন।
৩.	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার ও আওতাধীন জেলাসমূহ	২.৩	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	সূচকটির অর্জনে আরো সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে।

অন্যান্য বিভাগ ও জেলার প্রতিবেদন সন্তোষজনক।


 ২৩.০১.২৩
 মুঃ সালাহ উদ্দিন হাওলাদার
 সহকারী প্রোগ্রামার
 গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
 শাহবাগ, ঢাকা-১০০০