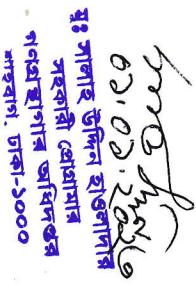


গণপ্রজাতন্ত্রের অধিদলের এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক পরিবীক্ষণ (জুলাই-ডিসেম্বর) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা- দন সংকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০১৯-২০ ২০২০-	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি	উত্তম	চলাতি	চলাতি
২	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০	১১	১২	১৩	১৪
								৯	১০	১১	১২	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস স্যাটওয়্যার (প্রযোজ্য স্কেনে) ট্রেইনিংস জিভিতে হালনাগাতকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	-	8	৩	-	-	-	২
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইন প্রোক্ষ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১		৯০	৮০	৭০	৬০	৩০	অভিযোগ
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থা প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		৯০	৮০	৭০	৬০	৬	তিনি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
		[১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস স্যাটওয়্যার বিষয়ক প্রযোজ্য আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	২	২	২	২	১	২৫-০৯-২০২২ তারিখ প্রশিক্ষণ আয়োজিত।
সম্মত অর্জন	১১	[১.৫] ট্রেইনিংস ক্রিয়াকলাপ এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৮	৩	২	১	১	নির্ধারিত সময়ে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।
		[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবাহিতকরণ সত্ত্বা	[১.৬.১] সত্ত্বা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	২	১	-	-	১	অর্থবছরের মধ্যে সম্পূর্ণ করা হবে


 মোঃ মালাই উদ্দিন হাজুলগানী
 সহকারী প্রযোগী
 গণপ্রজাতন্ত্রের আবিষ্কার
 শাস্ত্রবাচ, ঢাকা-১০০০