


গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২১-২২ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ (জানুয়ারি-মার্চ) প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জানুয়ারি হতে মার্চ মাসের অগ্রগতি	মন্তব্য
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাতকরণ	১.১.১ অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১	১০-০৩-২০২২ ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	২.১ নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	২+১টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
		২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	-	ভবন স্থানান্তরের কারণে ৩য় কোয়ার্টারের প্রশিক্ষণ ৪র্থ কোয়ার্টারে সম্পন্ন করা হবে।
		২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.৩.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১	৩য় কোয়ার্টারের প্রতিবেদন এ মাসেই পাঠানো হবে।
		২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৪.১ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	২টি সভার মধ্যে ০১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।

  
 ০৫.০৪.২০২২  
 মুঃ সালাহ উদ্দিন হাওলাদার  
 সহকারী প্রোগ্রামার  
 গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
 শাহবাগ, ঢাকা-১০০০