

চট্টগ্রাম বিভাগের ১১ জেলার ২০২১-২২ অর্থবছরের **অর্ধবার্ষিকী** প্রতিবেদন (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২১) **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত** কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন/অর্জন

ক্রম	কেন্দ্র/জেলার নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা		মন্তব্য [(ওয়েটেড স্কোর: ৪ (২৫)]
		[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (সংখ্যা: মান-৫)		[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (% : মান-৮)		[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (সংখ্যা: মান-৫)		[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (সংখ্যা: মান-৩)		[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত (সংখ্যা: মান-৪)		
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১	চট্টগ্রাম	৪	২	৯০%	১০০%	৪	২	৪	২	২	২	
২	কুমিল্লা	৪	২	৯০%	১০০%	৪	২	৪	২	২	২	
৩	ব্রাহ্মণবাড়িয়া	৪	২	৯০%	৪৫%	৪	অধিদপ্তর	৪	২	২	১	
৪	চাঁদপুর	৪	২	৯০%	১০০%	৪	২	৪	২	২	২	
৫	নোয়াখালী	৪	২	৯০%	১০০%	৪	-	৪	২	২	২	
৬	ফেনী	৪	২	৯০%	১০০%	৪	২	৪	২	২	২	
৭	লক্ষ্মীপুর	৪	-	৯০%	১০০%	৪	-	৪	১	২	-	
৮	কক্সবাজার	৪	২	৯০%	১০০%	৪	২	৪	২	২	২	
৯	রাঙামাটি	৪	১	৯০%	১০০%	৪	০	৪	০	২	১	
১০	বান্দরবান	৪		৯০%		৪		৪		২		
১১	খাগড়াছড়ি	৪	২	৯০%	১০০%	৪	সদরদপ্তর	৪	২	২	১	



০৮.০১.২০২২

(মোঃ আব্বাস আলী)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম