

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
শাহবাগ, ঢাকা।

স্মারক নং-৪৩.২৬.০০০০.০০১.১৬.৪৪৫.১১- ৪৮৩

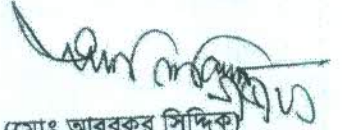
তারিখ : ২৫ বৈশাখ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ।  
০৯ মে ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-২)-২৯৪; তারিখ: ১১/০৪/২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) এপ্রিল-২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ০১ পাতা।



(মোঃ আবুবকর সিদ্দিক)

মহাপরিচালক

ফোন: ৯৬৭১২৩৪

E-mail: dg.dpl.2012@gmail.com

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
শাহবাগ, ঢাকা।

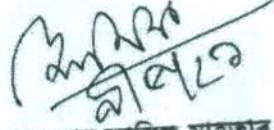
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

দপ্তরের নাম : গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : এপ্রিল-২০২১।

অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

স্বাক্ষর :   
নাম : হরেন্দ্র নাথ বসু  
পদবী : সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব)  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
শাহবাগ, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:

Email: harendranathbosu@gmail.com

ফোন : ০২-০৪১৭৬২৫৫৪