



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা।
www.publiclibrary.gov.bd

স্মারক: ৪৩.২৬.০০০০.০০১.১৬.৪৪৫.১১. ২০২০

তারিখ: ৩১/১২/২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং- ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১.(অংশ-৩)-১৬৮; তারিখ:
১৬.০৩.২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) ডিসেম্বর-২০২০ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

(মোঃ আবুবকর সিদ্দিক)

মহাপরিচালক

ফোন: ৯৬৭১২৩৪

e-mail: dg.dpl.2012@gmail.com

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।

মাসের নাম: ডিসেম্বর- ২০২০

| অভিযোগের সংখ্যা | | মোট | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|-----------------------|---------|-----|--|---|----------------------------------|---------|
| পত্র / দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| নাই | নাই | নাই | নাই | নাই | নাই | নাই |


০১/১২/২০

স্বাক্ষর-----

নাম-----

হরেন্দ্রনাথ বসু
পদবী: পদাধীক্ষক (উপপ্রতিষ্ঠাপক)
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা-----

E-mail: harendranathbosu@gmail.com

ফোন: +৮৮০২ ০৪১-৭৬২৫৫৪