



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা।
www.publiclibrary.gov.bd

স্মারক: ৪৩.২৬.০০০০.০০১.১৬.৪৪৫.১১. ২০০৪

তারিখ: ০৬/০২/২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং- ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১.(অংশ-৩)-১৬৮; তারিখ:
১৬.০৩.২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) নভেম্বর-২০২০ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।



(মোঃ আবুবকর সিদ্দিক)
মহাপরিচালক
ফোন: ৯৬৭১২৩৪
e-mail: dg.dpl.2012@gmail.com

সচিব
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: গণপ্রস্হাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।

মাসের নাম: নভেম্বর- ২০২০

অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র / দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই


তারিখ: ৩০/১১/২০
স্বাক্ষর:-----
নাম:----- হরেন্দ্রনাথ বসু
ব্রহ্মপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক)
পদবী:----- গণপ্রস্হাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:-----
E-mail: harendranathbosu@gmail.com
ফোন: +৮৮০২ ০৪১-৭৬২৫৫৪