সেকশন ৩

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০১৯-২০ (জানুয়ারি থেকে মার্চ ২০২০ ৩য় কোয়ার্টার)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ Target/Criteria Value for FY(2019-20)					অর্জন	মন্তব্য
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] পাঠকসেবার মানোন্নয়ন	৬০	[১.১] পাঠকসেবা	পাঠক উপস্থিতি	জন (লক্ষ)	১০	৫১.২০	৫১.৫০	৫১.৫০	৫১.০০	৫০.০০	৪৮.৫০	৪৬.০০	৯.২৭	করোনাজনিত কারণে সকল গ্রন্থাগারের পাঠকক্ষ ১৯-৩-২০২০ হতে বন্ধ থাকায় পাঠক উপস্থিতি কম ।
		[১.২] গবেষণা ও রেফারেন্স সেবা	পাঠক উপস্থিতি	জন (লক্ষ)	১০	৭.৩০	৭.৫০	৭.৮০	৬.৫৭	৫.৮৪	৫.১১	৪.৩৮	১.২৫	-ঐ-
		[১.৩] প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠানের সংখ্যা	অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১০	৪৭০	৪৭০	৪৯২	৪৯০	৪৮৫	৪৭৫	৪৭০	৬৪	করোনাজনিত কারণে ১৭ মার্চ ও ২৬ শে মার্চ এর অনুষ্ঠান হয়নি ।
		[১.৪] প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠান	অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা (হাজার)	১০	৪০.০০	৮০.৮৮	৮১.৫০	৭২.৭৯	৬৪.৭০	৫৬.৬১	৪৮.৫৩	১৩.১৬	৫ই ও ২১শে ফেব্রুয়ারিতে অনুষ্ঠিত রচনা, চিত্রাংকন ও বইপাঠে অংশগ্রহণকারী
		[১.৫] বিদ্যমান গণগ্রন্থাগারসমূহের জন্য পাঠক-চাহিদা মোতাবেক পাঠসামগ্রী সংগ্রহ	পুস্তক সংগ্রহ	সংখ্যা (হাজার)	১৫	১০২.৮৮	১০৫.৮০	১১২.৪৫	১০৯.২৫	১০৮.০০	১০৬.২৫	১০৫.০০	৭৫.০০	-
		[১.৬] জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন	দিবস উদ্যাপন	তারিখ	৫	৫ ফেব্রুয়ারি, ১৮	৫ ফেব্রুয়ারি, ১৯	৫ ফেব্রুয়ারি, ২০	-	-	-	-	৫ ফেব্রুয়ারি,২০	-
[২] তথ্য ও যোগাযোগ সেবার সম্প্রসারণ	১০	[২.১] ইন্টারনেট সেবা প্রদান।	ব্যবহারকারী	সংখ্যা (হাজার)	১০	৭৮.০০	১৩৫.০	১৪১.৫০	১৪০.০	১৩৮.০০	১৩৬.০	১৩৫.০০	৩৭.৪০	করোনাজনিত কারণে সকল গ্রন্থাগারের পাঠকক্ষ ১৯-৩-২০২০ হতে বন্ধ থাকায় ইন্টারনেট সংখ্যা কম ।
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৫	[৩.১] ওয়ার্কশপ/ সেমিনার	অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	৫	৫	৮	৬	৫	৪	৩	২	-	করোনাজনিত কারণে ওয়ার্কশপ হয়নি ।

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০১৯-২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৯-২০)					অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ												
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি। নিশ্চিতকরণ	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত ।	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-	-	করোনাজনিত কারণে প্রশিক্ষণ হয়নি ।
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	৯০	-ঐ-
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-	২	করোনাজনিত কারণে মার্চ ২০২০ মাসের প্রতিবেদন দাখিল করা হয়নি ।
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালাচোনান্তে ফলাবর্তক (Feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০	৩১.০১.২০ তারিখে ফলাবর্তক মন্ত্রণালয় প্রেরণ করা হয়েছে।	-
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫		৮০	-
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত		১	১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০	১৫.১০.১৯ তারিখে প্রকাশ করা হয়েছে ।	-
		[১.৩] অভিযাগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন।	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		১০০	করোনাজনিত কারণে মার্চ ২০২০ মাসে অভিযোগ হয়নি ।
			[১.৩.২]অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯		২	করোনাজনিত কারণে মার্চ ২০২০ মাসের প্রতিবেদন দাখিল হয়নি ।
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন। প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২			-	করোনাজনিত কারণে প্রতিবেদন দাখিল হয়নি ।
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০	৩১.১২.১৯ ত তারিখে চালু করা হয়েছে।	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৯-২০)					অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ												
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[২.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং। পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৯০	করোনাজনিত কারণে কার্যক্রম বন্ধ ছিল।
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৯১.৫০	
		[২.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০২.২০ তারিখের মধ্যে চালু করা হয়েছে	-
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০	১১.০৩.২০ তারিখের মধ্যে চালু করা হয়েছে।	
		[২.৪] সেবা সহজিকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯	১৫.১০.১৯ তারিখের মধ্যে জারি করা হয়েছে।	
			[২.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০	১৫.০৪.২০ তারিখের মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।	করোনাজনিত কারণে কার্যক্রম বন্ধ ছিল।
		[২.৫] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[২.৫.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	
			[২.৫.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		-	
			[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	
		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-	১০০	
		[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ।	[২.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	৮০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৯-২০)					অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ												
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১]বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯	১৬.০৮.১৯ তারিখে বাস্তবায়িত	-
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-	-	করোনাজনিত কারণে ত্রৈমাসিক ২০২০ মাসের প্রতিবেদন দাখিল হয়নি
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন।	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮৫	৮০		১০০	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	-	-
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত।	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬	-
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা।	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	০৩.০২.২০ হালনাগাদ করা হয়েছে।	-
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	০৩.০২.২০ হালনাগাদ করা হযেছে।	-
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	করোনাজনিত কারণে মার্চ ২০২০ মাসের বিল দাখিল করা হয়নি।
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	-ঐ-
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	-ঐ-